

# Desenvolvimento Sustentável

Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar



*viva a vida com confiança*





# A Protecção Financeira AXA

## Um mundo de confiança

**Acompanhar os nossos clientes, particulares, pequenas, médias e grandes empresas, a cada etapa da vida, respondendo às suas necessidades .**



**757 948 clientes**

particulares e empresas

**968 Colaborador@s** ♀ 47% ♂ 53%

**562 milhões de euros**  
de volume de negócio.

**31 milhões de euros**  
de resultado operacional (IFRS)

**Respeitamos, mundialmente, os mesmos valores e os mesmos compromissos.**

**Profissionalismo  
Inovação  
Realismo  
Espírito de Equipa  
Respeito pela  
palavra**



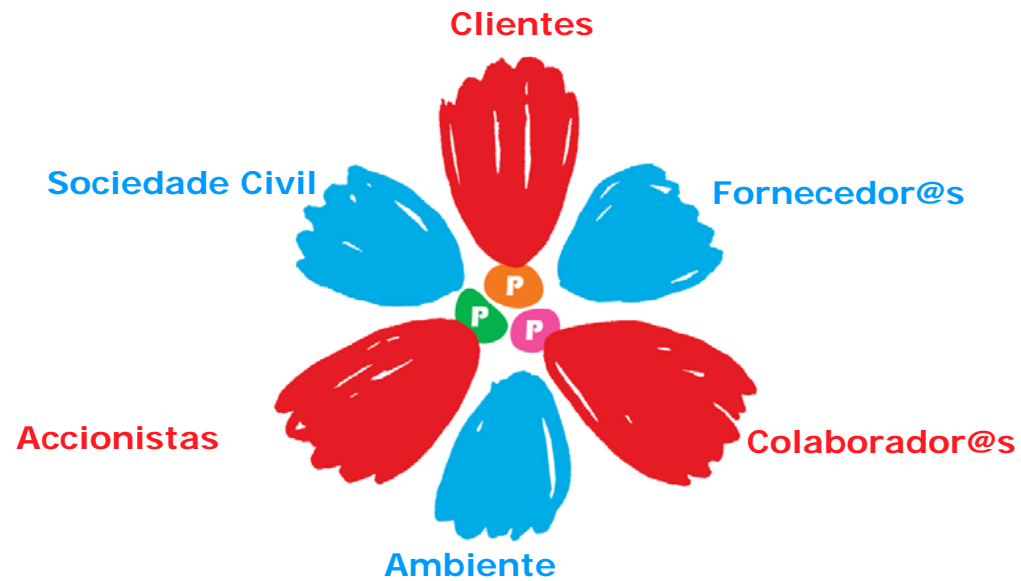
# A Protecção Financeira AXA

## Com os nossos parceiros...



# A Protecção Financeira AXA

## Com os nossos parceiros...



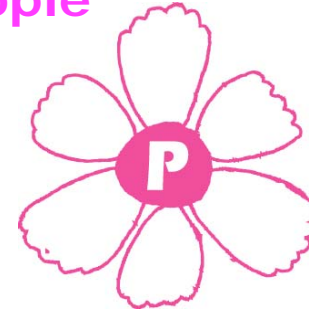
Profit



Planet



People





# A Protecção Financeira AXA ... assumimos compromissos

Através de...

## **Carta de Compromissos**

para com @s noss@s Clientes e Distribuidor@s.

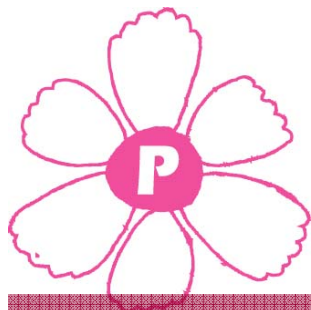
## **Uma preocupação com o ambiente de trabalho,**

d@s noss@s Colaborador@s.

## **Código de Deontologia Profissional**

que rege a nossa conduta, princípios e valores para com tod@s  
@s noss@s parceir@s.

**SCOPE: instrumento de medida de satisfação de  
Clientes Distribuidor@s e Colaborador@s**



# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

### Fundação AXA Corações em Acção

#### ☐ Acções de Cooperação envolvendo a Comunidade

- Acções - 260
- Participações em acções de voluntariado - 1.460
- Associações ajudadas - 49

#### ☐ AXA Challenge

- 12 Acções locais
- 800 participantes
- Associações ajudadas - 49

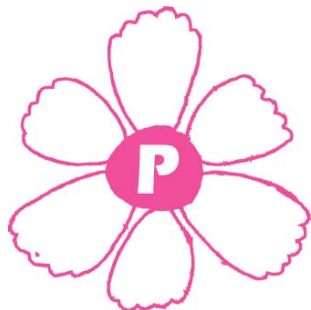
#### ☐ Acções diversas

- Rondas sem abrigo
- Recolhas roupa, alimentos, etc.
- Actividades lúdicas e culturais
- Obras em Instituições



Aldeias Criança:  
SOS





# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

### **Compromissos para com @s colaborador@s:**

#### **Estilo de gestão**

Informação de qualidade sobre as grandes prioridades da empresa

Objectivos individuais claros

Apoio d@ gestor/a para adquirir e reforçar as competências

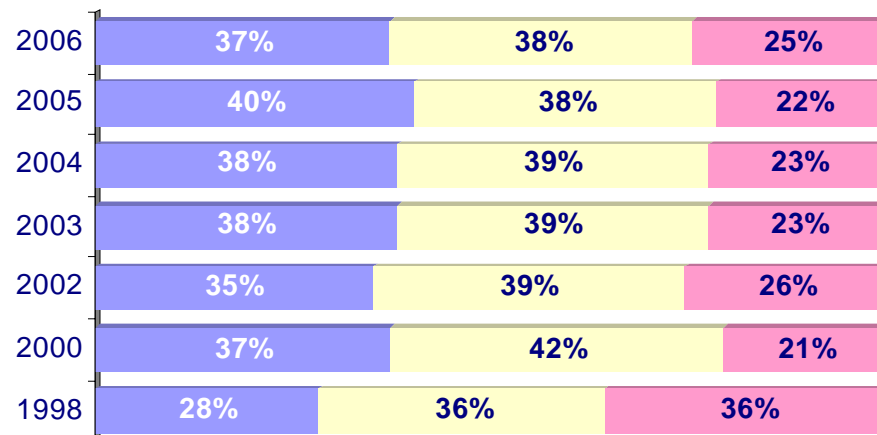
Uma remuneração justa e sistemas de reconhecimento baseados na performance



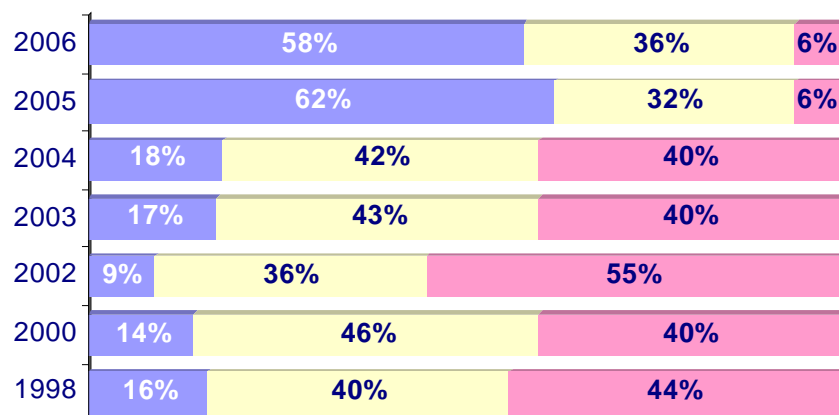
# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

*Como avalia o equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal?*



■ + ■ = ■ -



■ + ■ = ■ -

*Como avalia o conjunto de benefícios sociais de que usufrui?*







# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

### ☐ Práticas de flexibilidade

- ☐ Horários flexíveis
- ☐ Trabalho a tempo parcial
- ☐ Dia do aniversário
- ☐ Tempo para actividades no âmbito da Fundação AXA Corações em Acção

### ☐ Práticas de formação e desenvolvimento

- ☐ Programa de Bolsas de estudo
- ☐ Programa Novas Oportunidades
- ☐ Empréstimos para aquisição de equipamento informático





# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social



Programa RVCC de equivalência ao 12º ano: inscrições abertas!

- ☐ Gostaria de ver os seus conhecimentos validados e certificados com equivalência ao 12º ano?

O RVCC dá-lhe a oportunidade! Até agora, este programa tem permitido aos colaboradores da AXA obter a equivalência ao 9º ano. Uma iniciativa de sucesso que vai agora mais longe, ao oferecer a oportunidade de equivalência ao 12º ano.

Recordamos que o RVCC\* se integra no projecto "Novas Oportunidades", criado pelo Governo Português.

42 Colaborador@s com 9º ano certificado



**AXA PORTUGAL 2007**  
Aprendizagem e Gestão do Conhecimento

**Incentivo à Aprendizagem**  
Aposte na AXA... A AXA aposta em si!



Viva a vida com confiança



# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

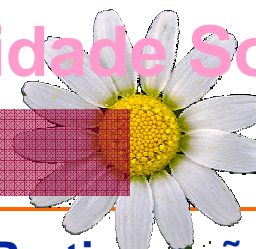
### Programa Equilíbrio entre a vida Profissional e Pessoal

- ☐ Clube d@s Colaborador@s
- ☐ Semana do Bem-Estar
- ☐ Sessões de massagem anti-stress
- ☐ GAP – Gabinete de Apoio Psicológico
- ☐ Parcerias com ginásios e SPA's
- ☐ eBairro
- ☐ Verão informal
- ☐ Sexta-feira leve
- ☐ Residências MED – *em fase de implementação*



# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social



### Programa Equilíbrio entre a vida Profissional e Pessoal

#### Semana do Bem Estar

Actividades 2006	Participações
Rastreios ( Tensão Arterial, Colesterol, Índice Massa Corporal)	490
Rastreios osteoporose	425
Vacina da gripe	350
Ginástica laboral + menu saudável	700
Musicoterapia e informações Gabinete Apoio Psicológico e Protocolos SPAs	150
Humor é amor + acção AXA Corações em Acção (Sessão de Hip-Hop com crianças)	95
Passeio Clube Colaboradores	30
<b>Total de participações</b>	<b>2240</b>





# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

### Programa Equilíbrio entre a vida Profissional e Pessoal



Gabinete de Aconselhamento, Terapia e Formação, Lda.

**Morada: Av. Estados Unidos da América, nº 137, 7º Dtº  
1700-173 Lisboa**

**Marcação de consultas: 21 781 92 33**

**Página Web: [www.gatf.pt](http://www.gatf.pt)**

**Horário: 2ª a 6ªfeira das 9:00 -13:00 / 14:00 - 19:00;  
Também aos sábados**



# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

**Programa Equilíbrio entre a vida Profissional e Pessoal**



**Dá-lhe tempo, dá-lhe jeito!**

**e-bairro presta Serviços de Conveniência, tais como:**



### **LAR / ROUPA**

Serviços de lavandaria, limpeza a seco, engomadoria, costureira, sapateiro.



### **LAR / ASSISTÊNCIA**

Colocação de pessoal doméstico, limpezas, limpezas sazonais e de fim de obras, mudanças, obras e reparações.



### **RECADOS DIVERSOS**

Duplicação de chaves, revelação de fotografias, entrega de documentos, serviço de estafeta, compra de bilhetes para espectáculos, compra de livros, marcação de viagens.



### **FLORISTA**

Entrega de ramos de flores, bouquets e arranjos para festas e eventos.



### **RESTAURAÇÃO**

Fornecimento de refeições ligeiras no local de trabalho.



### **ANIMAIS**

Banhos e tosquias, entrega de ração, pet-sitting, veterinário, estadias em hotel, transporte.

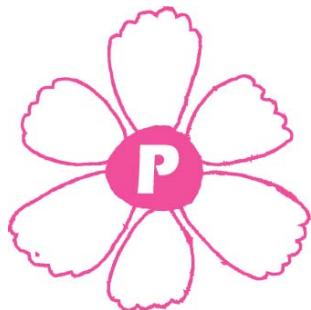


### **INFÂNCIA**

Baby-sitting, transporte de crianças, apoio escolar e explicações, organização de festas infantis.

**Em 2006, @s Colaborador@s efectuaram 1059 pedidos**



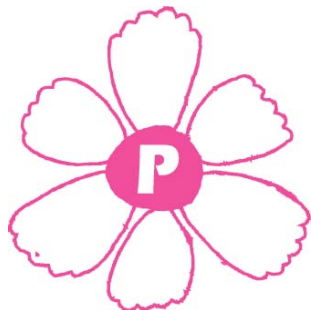


# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

### Apoio financeiro e material

- ☐ Infantários
- ☐ Apoio à educação d@s filh@s
- ☐ Seguro de Educação
- ☐ Seguro saúde
- ☐ Empréstimos para situações de doença e urgência do agregado familiar
- ☐ Descontos em seguros próprios
- ☐ Assessoria jurídica



# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

### **Compromissos para com @s colaborador@s:**

#### **Ambiente de trabalho**

Garantir igualdade de oportunidades

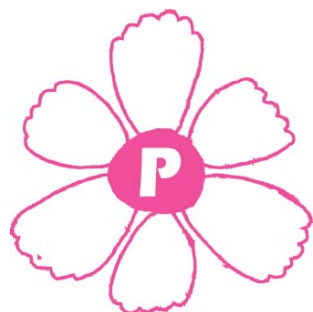
Diversidade

Exercer e fazer exercer a actividade com integridade

Demonstrar oposição a toda a forma de assédio

Manter um diálogo construtivo entre a AXA e @s colaborador@s e seus órgãos representativos





# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

Portal AXA Portugal - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://myaxa-pt.corp.intranet/myana/Default.aspx?id=2

My AXA  
Portal AXA Portugal

Visa a vida com confiança

Página Inicial | Informar-se | Trabalhar | A AXA e Eu

**Actas CE**  
Consulta aqui as Actas do Conselho Executivo  
+ Aceder às Actas do CE

**Normas e Memorandos**  
Consulta  
+ Revisão  
+ Decisão  
+ Nova E  
+ História

**AXA Barómetro Reforço**  
+ Brochure  
+ AXA B  
+ AXA B  
+ Press R  
+ Clipping

**AXA Portugal**  
+ História  
+ Organização AXA Portugal

**Group Intranet - Press releases**  
+ 07/06/2007 - AXA announces the success of its second securitization of motor insurance risk  
+ 07/02/2007 - AXA allocates 50 free shares to all AXA employees worldwide  
+ 06/21/2007 - AXA to hold today an investor conference on AllianceBernstein and AXA UK activities

**Sobre "Informar-se"**  
Na área "Informar-se" encontrará notícias e informações sobre a AXA Portugal, a Região Mediterrânica e o Grupo AXA.

**Órgãos Representativos**  
+ Comissão SHT  
+ Comissão Trabalhadores  
+ Delegados Sindicais  
+ Comité Europeu

**A AXA em Portugal também está presente em...**  
+ AXA Tech  
+ AXA Group Solutions  
+ AssurFinance  
+ Seguro Directo

**Clubes**  
+ Clube da Excelência  
+ Clube dos Colaboradores

**BASEP**  
Consulta aqui os últimos resultados do BASEP



# Desenvolvimento Sustentável

## Responsabilidade Social

Melhoria contínua de práticas com parceiros sociais

**Parceira associada no Projecto *Diálogo social e Igualdade nas Empresas* – A Equipa AXA integra um membro da Comissão de Trabalhadores**

- *Cooperação*
- *Diagnóstico*
- *Sinergias*
- *Abertura à experimentação*
- *Melhoria Contínua*





## Futuro

- Aprendizagem em rede
- Economia de experiência
- Diálogo
- Convívio com a diferença

